

人文社会发展学院课堂教学质量实施

案例之四

一、案例基本情况

本案例选自《个案社会工作》

授课内容：第三章 个案社会工作者的基本素质

第一节 你了解自己吗？

授课专业班级：社会工作 161-162

授课教师：石蕊

二、案例梳理

环节一：温故知新，复习旧知识

在课程导入环节，首先带领大家复习已经学过的知识，如个案社会工作的概念，以及四个基本原则。在巩固旧知识的基础上提出以下几个问题：（1）你是否想过为什么要选择社会工作专业？（2）当你了解当社会工作是助人的一门专业，你是否想过自己要从事这个职业？（3）你喜欢或者不喜欢这个专业的理由是什么？（4）它是否与你的成长经历有关？提出问题后启发学生思考，并引入新一章节——个案社会工作者的基本素质。作为个案社会工作的主体，个案社会工作成效的关键就在于个案工作者本身的素质修养。在整个的助人过程中，影响当事人朝着正向方面方向改变的最有力的来源就是个案工作者的示范作用。但是作为未来的准个

案工作者，我们都要明白，社会工作者本身就是助人关系中一个关键性的变量，因此我们本身的素质修养显得更加重要和关键。因此我们需要也必须更清晰的了解自己、剖析自己，以便更好的为他人服务。

环节二：讲授新知识

在复习的基础上，开始讲授新知识点，如人格特质的概念、代表人物、表现形式以及不同学者对个案工作者应该具备的特质探讨，启发学生对照表格评价自己是否符合相应特质要求。引导学生学习自我认识的概念，以及自我了解的重要性。掌握个人是情感、思想和行动互动的系统，这三方面相互联系并发生作用，因此在系统中，了解一个人的情感、思想和行动系统不仅能够更好的了解自己，同时也能够更好的了解案主、社会环境以及他们之间的互动，以促成更好的改变。

环节三：自我探索活动——“画出你的生命线”

个人成长经历带给个人的冲击和影响是了解自我的一个重要方面，因此自我探索活动十分必要，要求学生在课堂上画出自己的生命线，写上人生中的里程碑、印象深刻或影响深远的事件，并小组分享。

环节四：学习绘制家庭结构图和生态系统图

由于家庭是一个个人社会化的最初场所，家庭对个人在社会、心理甚至生理上有深远的影响，另外绘制家庭结构图和

生态系统图也是社会工作者的必备技能。首先学习和了解家庭结构图和生态系统图的基本符号和基本画法，掌握家庭结构图和生态系统图的绘制要求。

环节四：自我探索活动——“画出你的家庭结构图”

作为社会工作者需要敏锐的觉知自己的原生家庭如何影响我们的生活，这种影响都是在自觉或者不自觉的影响在于案主工作的过程中，因此画出自己的家庭结构图非常必要，并搜索家庭经历的重要事件，如成员出生、患病、死亡、结婚、离婚、分居、分家、毕业、服役、住院、搬家、受伤、升迁等以及描述家庭成员之间的关系。

环节五：课堂小结

在课堂的最后，需要对本次课程进行小结。再次明确本节课的目的和意义，带领大家更好清晰的了解自我，自我认识不仅仅是一次活动，而是一个终身的历程，因此身为社会工作者需要尽可能的认识自我，同时尽可能降低对案主的伤害，有可能本次自我认识带来一些危机，但是危机就是机遇，也给我们一个机会觉察了自己长期以来的缺点。

三、案例分析

由于《个案社会工作》是一门社会工作专业的专业必修课，是社会工作的基本方法之一，又是一门实务性比较强的课程，它秉承社会工作的价值理念，运用科学的方法，通过社会工作者与案主一对一、面对面的互动向案主提供所需要

的帮助,具有很强的实践性。因此,对于个案工作的教学应当侧重于锻炼学生的实践能力,培养实务性通用人才。课程中为了提升教学质量,我认为最核心的就是激发学生的自主性动机。具体而言,就是教师在教学过程中为学生提供更多的自主性学习支持,承认学生的情感、给学生提供解释和自己选择的机会。因此,在教学目标上,本课程按照学生为中心安排教学目标和策略,根据学生的特点将学生安排在不同的讨论小组,同时根据授课进展中随时收集到的学生需求反馈,对教学的策略和方法进行调整。其次,从以下三个方面激发学生的自主性学习动机:一是鼓励独立思考,即让学生在课堂上有充分的时间思考和讨论,如鼓励学生先说完个人的自我探索活动,再提出针对性建议;二是建立意义与联系,即关注学生学习的意义感,根据奥苏伯尔的理论,原有知识的可利用性,原有知识的巩固性及新旧知识的可辨别性影响着新知识的学习,所以在教学中不仅仅注意知识本身,比如应当理解学生的想法,在学习“家庭结构图”之前,为学生解释学习该问题的原因,对学生已有相关知识可利用性,原有知识的巩固性及新旧知识的可辨别性在课堂导入阶段进行提示;三是支持兴趣发展,即关注学生的兴趣需求,并为学生提供选择的机会,如能就学生在本章中对自我探索活动的兴趣进行深入辅导。